



Informativa sobre tratamiento de datos personales

El presente documento (en adelante, la “Informativa”) busca informar a los clientes de KEO PERÚ S.A.C. (“KEO”), empresa ubicada en Lima, Perú, con RUC 20602628079, sobre la utilización y tratamiento de la información personal (“Datos Personales”) que se recopile o genere a través de las visitas a la página web de KEO (<https://keoworld.com/>) así como de los Datos Personales que el cliente entregue y/o suministre de manera voluntaria a KEO.

KEO se reserva la facultad de modificar la presente Informativa con el fin de adaptarla a las novedades legislativas y jurisprudenciales aplicables dentro del marco de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733 (en conjunto, “Normativa de Protección de Datos Personales”).

Información a los clientes

KEO es la persona jurídica responsable de los Datos Personales que sean suministrados por los clientes o recopilados de otras fuentes permitidas por las leyes aplicables, incluyéndolos en su Banco de Datos Personales ubicado en Amazon Web Services, Estado de North Virginia - Estados Unidos de Norteamérica; el cual se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con código RNPDP N° 15208.

KEO podrá realizar el tratamiento de los Datos Personales suministrados y/o recopilados por otras fuentes (privadas o públicas) para la ejecución de los contratos y la prestación de los servicios ofrecidos por KEO contratados por el cliente, para lo cual no es necesario el consentimiento de este último.

Sin embargo, KEO también podrá realizar el tratamiento de Datos Personales para otros fines distintos a la ejecución del contrato y la prestación del servicio, siendo necesario que KEO cuente con el consentimiento del cliente, el mismo que se le solicitará de manera previa a efectuar el tratamiento de Datos Personales para dichas otras finalidades.

Asimismo, en los casos en que se recopilen Datos Personales de clientes por el acceso a la página web de KEO sin que estos datos hayan sido entregados voluntariamente por ellos, KEO deberá contar con el consentimiento de los clientes para realizar el tratamiento de Datos Personales de conformidad a sus intereses (ej. enviar publicidad por correo electrónico), debiendo entablar una primera comunicación con los clientes para solicitarles dicho consentimiento.



KEO confirma que ha adoptado niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, respetando las medidas aplicables a cada categoría y tipo de tratamiento del Banco de Datos Personales, siguiendo lo establecido en la Directiva de Seguridad de la información administrada por los Bancos de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013- JUS/DGPDP, de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP), órgano especializado del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUS) de la República del Perú.

KEO también confirma que respeta los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, disposición de recurso, y nivel de protección adecuado previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

KEO, como parte del tratamiento de Datos Personales para la ejecución del contrato y prestación del servicio, realiza la transferencia de Datos Personales a: MO Tecnologías LLC ubicadas en Estados Unidos. Esta empresa es la que realiza el tratamiento de Datos Personales de los clientes con la finalidad de que KEO pueda hacer efectiva la canalización de los financiamientos que les otorgue, constituyéndose como encargados del tratamiento de Datos Personales.

Como titular de sus Datos Personales el cliente tiene derecho a acceder a sus Datos Personales ubicados en el Banco de Datos de Datos Personales de propiedad de KEO. Así también el cliente tiene derecho a conocer las características del tratamiento de sus datos, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos para las finalidades informadas previamente u oponerse al tratamiento para fines específicos.

Para ejercer estos derechos y otros que la Normativa de Protección de Datos Personales reconoce al cliente, éste deberá comunicarse a través del correo datospersonales@keoworld.zendesk.com para efectuar el envío de comunicaciones. Dicha solicitud debe contener lo requerido por el Reglamento de la Ley N° 29733: nombres y apellidos, domicilio u otra dirección para recibir la respuesta, petición concreta y documentos que la sustenten, copia de documento nacional de identidad u otro que acredite poderes, fecha y firma del solicitante.

El ejercicio de los derechos es gratuito, debiendo KEO responder a su solicitud en el plazo legal establecido con el sustento de su decisión.

De considerar que no ha sido atendido adecuadamente o porque le ha sido denegada su solicitud, el cliente puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.



Los Datos Personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual o hasta la solicitud de cancelación por parte del cliente; en cualquier caso, luego de terminada la relación contractual mencionada, KEO eliminará los Datos Personales en un plazo no mayor de dos (2) años, salvo que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.